



# REGOLAMENTO

## CASA FAMIGLIA “Casa Felicità”

Per accedere alla casa famiglia è necessario prendere visione e accettare, attraverso la sottoscrizione del contratto di accoglienza, il seguente regolamento.

### REGOLE DI VITA COMUNITARIA

L'ospite è tenuto ad un comportamento consono alla natura comunitaria della casa, anche nel rispetto degli altri residenti:

- Avere cura della propria persona e del vestiario o comunque collaborarvi per quanto gli sia possibile
- Evitare rumori disturbanti, in particolare durante le ore di riposo
- Usare apparecchi audio visivi nelle stanze di degenza con modalità tali da non arrecare disturbo alle persone conviventi
- Non gettare dalle finestre oggetti
- Utilizzare appropriatamente i servizi igienici
- Evitare di conservare nei comodini e negli armadi generi alimentari e oggetti impropri
- Evitare comportamenti aggressivi, clamorosi, molesti o incompatibili con una serena vita comunitaria
- Fumare all'interno della struttura

Gli ospiti sono tenuti ad avere riguardo e cura per gli ambienti, gli arredi, gli impianti e le attrezzature della casa; coloro che arrechino danni potranno essere chiamati al risarcimento, a prescindere dall'esistenza di dolo o colpa.

Nei rapporti con il personale dell'assistenza, gli ospiti devono osservare i limiti delle mansioni professionali di ciascuno, senza sollecitare o incoraggiare trattamenti di favore.

È fondamentale il rispetto per le esigenze culturali, religiose e personali degli ospiti e dei dipendenti.



## **RAPPORTI CASA FAMIGLIA E PARENTI**

La Coordinatrice della struttura è individuata come soggetto responsabile cui proporre/ esporre i desideri e le segnalazioni degli ospiti e dei loro cari. A cadenza mensile avvengono incontri tra la coordinatrice e i famigliari.

È possibile fare visita agli ospiti della struttura tutti i giorni dalle ore 9.00 alle ore 20.00. L'accesso in altri orari dovrà essere concordato preventivamente con la Coordinatrice della struttura.

## **DIRITTI DELL'OSPITE**

L'ospite ha diritto di ottenere informazioni sulla diagnosi e sulla prognosi del suo stato di salute, nonché sulle prestazioni diagnostiche e sulle loro eventuali conseguenze.

L'ospite ha diritto alla massima riservatezza in merito alle notizie cliniche riguardanti le sue patologie e alla documentazione clinico-sanitaria ed agli altri dati sensibili rientranti nella sua privacy.

È un diritto dell'utente avere salvaguardata l'intimità e la privacy durante lo svolgimento di pratiche mediche, infermieristiche, diagnostiche e terapeutiche, oltre che durante l'igiene personale.

## **FORO COMPETENTE**

In caso di controversie che dovessero insorgere tra l'ospite e/o i famigliari e la Cooperativa Sociale Di Mano in Mano Onlus, il foro competente sarà il Tribunale di Parma.

Parma, lì \_\_\_\_\_

Firma ospite \_\_\_\_\_

Firma famigliare/tutore \_\_\_\_\_

Firma responsabile del servizio \_\_\_\_\_