



CARTA DEI SERVIZI

CASA FAMIGLIA “Casa Felicità”

Il progetto “La Maison” nasce intorno al desiderio e in seno all’utopia concreta della Cooperativa Sociale Di Mano in Mano ONLUS, nata a Parma nel 2007.

I nostri obiettivi sono:

- Ricreare un ambiente familiare
- Creare un contesto in cui vincere la solitudine, fatto di relazioni e di compagnia ma anche di spazi e momenti per stare da soli
- Assicurare un’assistenza a 360°, avvalendosi della professionalità di personale qualificato
- Proporre attività che valorizzino l’autonomia e ne esaltino le potenzialità, mantenendo le capacità residue dei propri ospiti e ponendosi un obiettivo trasformativo
- Mantenere saldi, costanti ed aggiornati i legami con il mondo che ci circonda

L’esperienza che “Di Mano in Mano” ha maturato fino ad oggi nell’accoglienza di donne e uomini migranti ci ha aiutati a riscoprire la centralità della figura dell’anziano nella nostra società. Nei paesi di origine delle persone da noi accolte, infatti, l’anziano è profondamente rispettato, parte integrante della vita quotidiana della famiglia e fonte di saggezza.

Il nostro fine è quello di coniugare la realtà dell’accoglienza con l’assistenza agli anziani, avendo come scopo principale il benessere condiviso degli ospiti e dei dipendenti. È fondamentale e imprescindibile creare un ambiente dove chi lavora sia tutelato, dove l’ospite sia rispettato, amato e accolto senza discriminazioni di alcun tipo.

Per la gestione delle attività, la Cooperativa si avvale di personale regolarmente assunto, come previsto dal CCNL delle Cooperative Sociali di tipo A.

Pensiamo al lavoro anche come realizzazione individuale, dignità, impegno, riscatto personale e sociale. Crediamo nella redistribuzione concreta degli utili prodotti e non nel tornaconto personale; crediamo nella partecipazione attiva e responsabile di tutti alla vita della Cooperativa, garantendo i diritti fondamentali dei lavoratori.

LUOGO E STRUTTURA

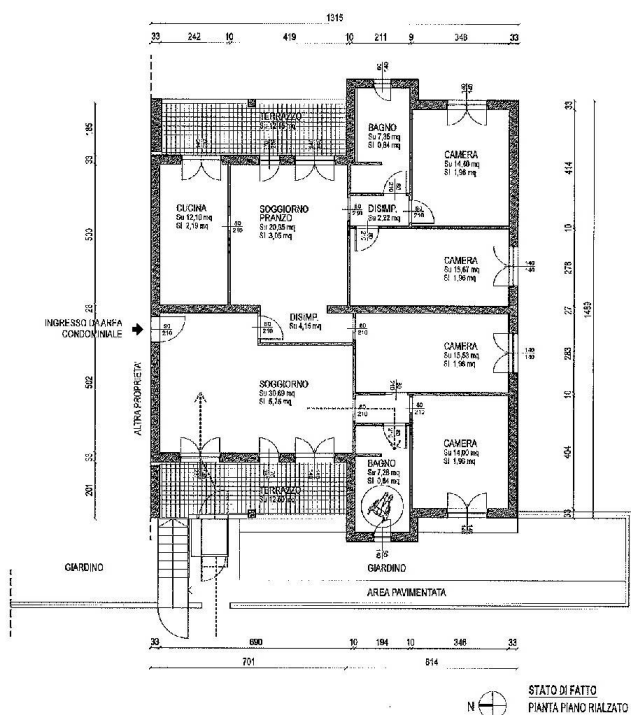
Appartamento di 165 mq situato a Roncopascolo (PR), a pochi minuti di auto dalla città. Posto al piano rialzato e dotato di elevatore esterno.

La struttura dispone di 6 posti letto:

- 3 camere doppie dotate di letti ortopedici motorizzati, armadi e comodini
- 2 bagni attrezzati
- 1 camera per operatori e ufficio
- 1 cucina
- 2 soggiorni comuni
- 2 balconi
- giardino parrocchiale

Offriamo la possibilità di personalizzare gli ambienti con quadri o piccoli oggetti personali, i quali verranno concordati con la Coordinatrice responsabile al momento dell'ingresso in struttura.

PLANIMETRIA





PERSONALE

Le prestazioni igienico-assistenziali, nonché quelle di carattere sanitario e infermieristiche sono garantite da personale qualificato:

- Operatori socio-sanitari, di cui uno coordinatore e referente
- Infermiere professionale che interviene una volta alla settimana per la gestione di eventuali terapie prescritte dai rispettivi medici di base degli ospiti e in caso di altre necessità
- Collaboratori esterni per attività ricreative

Il personale garantisce l'accompagnamento alle visite dal medico di base o specialistiche qualora i tutori fossero impossibilitati a farlo.

L'amministrazione della Casa famiglia è in capo alla Cooperativa Sociale "Di Mano in Mano" ONLUS, già esistente dal 2007.

ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA TIPO

Ore 7:30/8:00 - Risveglio e aiuto nell'assistenza di base (igiene e vestizione)

Ore 8:00/8:30 - Colazione

Attività

Ore 10:30 - Spuntino

Attività

Ore 12:00 - Pranzo

Riposo (per chi lo desidera)

Ore 15:30 - Merenda

Attività

Ore 18:30/19:00 - Cena

Ore 20:30/21:00 - Riposo



La casa famiglia si trova all'interno degli spazi della parrocchia di Roncopascolo. Gli ospiti avranno la possibilità di richiedere colloqui con il Parroco o con il Diacono.

Tutte le attività e gli appuntamenti che si svolgeranno al di fuori della struttura avverranno in presenza del personale della Casa famiglia o di un familiare. Tali attività non potranno essere svolte in autonomia dall'ospite.

SERVIZIO DI LAVANDERIA

La struttura offre un servizio di lavanderia interno, che viene eseguito dagli operatori, ad esclusione dei capi che necessitano di lavatura a secco. Per tali capi la casa famiglia si farà carico di recapitarli nelle lavanderie esterne e riporli nel guardaroba dell'ospite una volta ritirati.

RETTA

La retta, calcolata su base giornaliera, è di 73,00 euro (Iva compresa). Ai fini del calcolo della retta il computo delle giornate di permanenza comprende sia il giorno di ingresso che di dimissione.

Di norma la retta viene mantenuta inalterata per tutto l'anno solare. In casi di necessità può essere soggetta a motivata revisione nel corso dell'anno: nel caso in cui l'ospite necessiti di molte più cure e in relazione alla variazione dei costi inalterati di gestione.

Il pagamento della retta, o delle parti di essa rispettivamente dovute, va effettuato in via mensile anticipata entro il giorno 10 del mese di riferimento tramite bonifico bancario.

Al fine di garantire il mantenimento del proprio posto in struttura, nel caso in cui l'ospite si assenti per ricoveri ospedalieri o per periodi di vacanza, la retta giornaliera verrà ridotta del 30%, salvo accordi presi con il responsabile della Casa famiglia.

Qualora l'ospite si assenti dalla struttura per qualsiasi causa, per un periodo eccedente i trenta giorni consecutivi, il posto assegnatogli può essere reso disponibile. Tale decisione spetta alla direzione della Casa famiglia previo attento esame del caso e delle circostanze che lo hanno determinato.



Al momento dell'ingresso, l'ospite è tenuto a versare una quota cauzionale pari a 1.000,00 euro, che verranno restituiti al termine della permanenza in struttura.

La retta comprende:

- Vitto
- Alloggio
- Biancheria per il riposo e per la toilette
- Prodotti per l'igiene personale
- Servizio di lavanderia interno
- Servizio di assistenza infermieristica una volta a settimana
- Servizio assistenziale continuo su 24 ore (igiene, vestizione, deambulazione)
- Accompagnamento con auto della struttura presso l'ambulatorio del medico di base o specialista e/o eventuali altri luoghi stabiliti con la Coordinatrice
- Materiale per attività con personale specializzato

La retta non comprende:

- Medicinali
- Ticket e spese mediche
- Ausili per la deambulazione
- Collaborazione con fisioterapisti, psicologi o altre figure professionali (attivabili su richiesta)
- Servizio di lavanderia esterno (es. lavaggi a secco)
- Tutto ciò che non è compreso nella voce "La retta comprende"

In caso di decesso la Casa famiglia fatturerà la quota di competenza fino a quella data.

Se la famiglia ritenesse opportuno per qualsiasi motivo chiedere il trasferimento dell'ospite dalla struttura, dovrà fornire un preavviso di almeno 15 giorni.

L'utente ha il diritto di chiedere l'attestazione delle spese per l'assistenza personale utilizzabili in sede di dichiarazione dei redditi per l'accesso alle agevolazioni fiscali.



MOROSITÀ

In caso di morosità, all'ospite sarà consentito di risiedere nella struttura per il periodo corrispondente all'importo versato a titolo cauzionale (15 giorni), al termine del quale il responsabile della struttura attiverà le procedure di dimissione.

MODALITÀ DI ACCESSO

Per accedere alla casa famiglia è necessario compilare l'apposito modulo di richiesta di ammissione, allegare il certificato medico attestante l'autosufficienza dell'ospite e sottoscrivere il contratto di accoglienza.

Possono accedere soltanto persone in condizioni di autosufficienza o di lieve non autosufficienza, tali comunque da non compromettere in maniera significativa la capacità di svolgere le normali attività quotidiane.

Gli ospiti accolti e/o i parenti sono tenuti a:

- Sottoscrivere il contratto di accoglienza della Casa famiglia accettando integralmente quanto indicato nella carta dei servizi e nel regolamento
- Prendere visione delle rette di soggiorno e delle relative modalità di pagamento
- Versare la quota cauzionale
- Fornire i propri dati anagrafici, oltre ai nominativi e recapiti delle persone alle quali rivolgersi in caso di necessità
- Fornire tutte le informazioni relative alle condizioni di salute del potenziale ospite, documentandole con eventuali referti medici
- Consegnare il proprio corredo personale, debitamente contrassegnato come indicato dalla Coordinatrice
- Firmare l'autorizzazione al trattamento dei dati personali

PERDITA DEI REQUISITI PER LA PERMANENZA IN STRUTTURA

In caso di aggravamento della condizione di salute dell'ospite e/o eventuale perdita dell'autosufficienza, (come indicato all'Art. 6 del regolamento del Comune di Parma per la disciplina, la valorizzazione e la qualificazione delle case famiglia, gruppi appartamento e



tipologie simili per anziani e per l'esercizio delle attività di vigilanza e controllo) sarà responsabilità della struttura contattare e informare la famiglia, che avrà a disposizione 90 giorni di tempo per trovare una collocazione adatta alle nuove esigenze del proprio congiunto.

In questo lasso di tempo la struttura garantirà tutte le cure necessarie all'ospite attrezzandosi con le modalità necessarie e con eventuali nuovi supporti (a carico della famiglia).

PROCEDURA IN CASO DI EMERGENZA O RICOVERO OSPEDALIERO

In caso di emergenza, il personale di struttura provvederà a contattare i mezzi di soccorso dell'ospedale di Parma e successivamente le persone di riferimento dell'ospite (famigliari e medico di base).

In caso di ricovero, la Casa famiglia non può assumersi la responsabilità di essere presente in visita o a supporto dell'ospite; questo compito spetterà ai tutori.

In caso di aggravamento delle condizioni dell'ospite in seguito all'ospedalizzazione e ad una eventuale incompatibilità con i requisiti necessari per la permanenza nella Casa famiglia, sarà compito delle persone di riferimento trovare una diversa struttura adatta alle nuove esigenze dell'ospite entro 90 giorni.

COPERTURA ASSICURATIVA E RESPONSABILITÀ

La struttura è dotata di polizza assicurativa per quanto concerne la responsabilità civile verso terzi (RCT) e la responsabilità civile verso i lavoratori (RCO).

La copertura assicurativa non è operante per oggetti preziosi (come pure protesi auricolari, dentarie, etc.), denaro, valori bollati, marche, titoli di credito e valori, portati nella struttura dagli ospiti, per i quali pertanto la Cooperativa declina ogni responsabilità in caso di furti o danni. Si ritengono inoltre responsabili gli ospiti, in solido con i familiari, di eventuali danni arrecati alla struttura e a beni mobili in essa contenuti.

REFERENTI

Coordinatrice: Benedetta Carrera - 339 2949028
lamaison@dimanoinmano.org

Referente amministrazione: Anna Biaggi - anna@dimanoinmano.org